

Oggetto :

TARIFFE ASSISTENZE

Diritto di chiamata :

Euro 10,00

Per chiamate urgenti (intervento entro 3ore dalla richiesta) :

Euro 25,00Le tariffe sono calcolate secondo : “**Tipologia di lavoro**”

che viene richiesto o che si dovrà svolgere, come da tabella sottostante :

Tipologia di lavoro	Tariffa applicata
Richiesta di assistenza – livello 1 : - virus, spyware, problemi pc lentezza ecc....	Euro 10,00 diritto chiamata Euro 20,00 ad intervento
Richiesta di assistenza – livello 2 : - problemi di rete cablata o wireless, collegamento internet, posta elettronica, configurazione router o Access Point	Euro 10,00 diritto chiamata Euro 25,00 ad intervento
Richiesta di assistenza – livello 3 : - problemi di blocco PC con necessità di un salvataggio dati e reinstallazione Sistema Operativo con tutti i programmi connessi e ripristino della rete e dei dati.	Euro 10,00 diritto chiamata Euro 15,00 per sopralluogo problema Euro 20,00 per Ripristino PC in loco Nel caso venga ritirato il PC e risistemato Euro 70,00 (compreso Euro 15,00 del sopralluogo)

Tariffe per “Pacchetto intervento” come la tabella sottostante :

Pacchetto intervento	Tariffa applicata
Formattazione/installazione PC con Sistema Operativo LINUX UBUNTU o un'altra distribuzione Linux e l'installazione di tutti i programmi di base + quelli richiesti	Euro 50,00 Euro 10,00 diritto chiamata compresa
Formattazione/installazione PC con Sistema Operativo Windows XP Prof, XP HE e l'installazione di tutti i programmi di base + quelli richiesti	Euro 60,00 Euro 10,00 diritto chiamata compresa
Formattazione/installazione PC con Sistema Operativo Windows VISTA, Windows 7 e l'installazione di tutti i programmi di base + quelli richiesti	Euro 70,00 Euro 10,00 diritto chiamata compresa
Salvataggio dei dati da Hard-Disk su cui il Sistema Operativo non parte e ha bisogno di un recupero con periferiche esterne	Euro 40,00 Euro 10,00 diritto chiamata compresa